

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Приволжский исследовательский медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Богомолова Е.С.
« 25 » октября 2021 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Основы профессионального общения**

направление подготовки **32.04.01 Общественное здравоохранение**

профиль **Управление здравоохранением**

Квалификация выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очно-заочная

Нижний Новгород

2021

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы профессионального общения» предназначен для контроля знаний по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение профилю «Управление здравоохранением»

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Основы профессионального общения»

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
УК-4	<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>ИД-1УК-4.1. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с партнерами в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранных языках</p> <p>ИД-2УК-4.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках.</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, моделирование процесса общения,
УК-6	<p>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.</p> <p>ИД-1УК-6.1. УК-6.1. Синтезирует и систематизирует имеющиеся теоретические знания для решения практических задач в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>ИД-2УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи
ПК-5	<p>Способность и готовность эффективно взаимодействовать с различными социокультурными, профессиональными и социо-экономическими группами для решения проблем общественного здоровья.</p> <p>ИД-2 ПК 5.2. Демонстрирует умение выбирать и использовать адекватные каналы коммуникации для различных целевых групп при реализации программ укрепления здоровья.</p> <p>ИД-3 ПК 5.3. Демонстрирует способность к работе в команде, способность брать на себя личную ответственность и лидерство в планировании и осуществлении проектной деятельности населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, опрос, ситуационные задачи

<i>Компетенция</i>	<i>Результаты обучения</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
	возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования.		

Текущий контроль по дисциплине «Основы профессионального общения» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Основы профессионального общения» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Могут быть допущены несущественные ошибки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи, выполнены все задания. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач. Могут быть допущены несущественные ошибки.
Мотивация (личностное отношение)	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствуют.	Проявляется учебная активность и мотивация, демонстрируется готовность выполнять поставленные задачи.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Средний/высокий

3. Оценочные средства

3.1. Текущий контроль

Примеры оценочных средств для текущего контроля

3.1.1 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
1.	УК-4; УК-6; ПК-5	Каков основной результат профессионализма с функциональной точки зрения?	Получение обобщенных и конкретных полезных «продуктов»
2.	УК-4; УК-6; ПК-5	Что такое перцепция?	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения
3.	УК-4; УК-6; ПК-5	Что такое социально-психологический климат?	Общая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней

3.1.2 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1.	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ УСТНОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ:</p> <p>1) лаконичность, четкость и конкретность изложения</p> <p>2) длительность общения</p> <p>3) жесткость в разговоре</p> <p>эмоциональность изложения</p>	1
2.	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>МНОГОПЛАНОВЫЙ ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ КОНТАКТОВ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, ПОРОЖДАЕМЫЙ ПОТРЕБНОСТЯМИ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАЗЫВАЕТСЯ...</p> <p>1) взаимоотношениями,</p> <p>2) общением,</p> <p>3) социумом,</p> <p>4) привязанностью</p>	2
3.	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ВОСПРИЯТИЕ ЧЕЛОВЕКА ЧЕЛОВЕКОМ НОСИТ СПЕЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ...</p> <p>1) эмпатия,</p> <p>2) рефлексия,</p>	3

- | | | |
|--|--|--|
| | 3) социальная перцепция,
4) аттракция | |
|--|--|--|

3.1.3 Задания на сопоставление

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание, варианты ответов для сопоставления	Правильный вариант ответа
1.	УК-4; УК-6; ПК-5	ОПРЕДЕЛИТЕ ВИДЫ ДИСЦИПЛИНАРНЫХ ВЗЫСКАНИЙ ПО ИХ ХАРАКТЕРИСТИКАМ: 1) указание на то, какие именно действия подчиненного вызвали негативную реакцию руководителя 2) словесное наказание за дисциплинарный проступок или неоднократное нарушение трудовой дисциплины 3) прекращение трудовых отношений А – замечание Б – выговор В - увольнение	1) – А 2) - Б 3) - В
2.	УК-4; УК-6; ПК-5	СООТНЕСИТЕ ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА С ИХ МИФОЛОГИЧЕСКИМИ НАЗВАНИЯМИ: 1)интуитивно-чувственный 2)сенсорно-планирующий 3)сенсорно-импульсивный. 4)интуитивно-логический. А – Аполлон Б – Дионисий В – Прометей Г - Эпиметей	1) – А 2) - Г 3) – Б 4) - В

3.1.4 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
1.	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Корпоративность как «чувство принадлежности к единой группе, в	Э. Гидденс

		которой индивиды имеют общие взгляды и убеждения», определил _____	
2.	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Основная _____ профессионального общения состоит в выработке и реализации эффективной стратегии взаимодействия и построения отношений, приводящих к успешному осуществлению профессиональной деятельности.	цель
3	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: _____ общение осуществляется в соответствии со сложившимися в организации или данной профессиональной сфере традициями и нормами.	Ритуальное

3.2. Промежуточный контроль

3.2.1 Задания с выбором одного или нескольких ответов

№ п/п	Компетенции, проверяемые данным заданием	Вопросы и варианты ответов	Правильный вариант ответа
1	УК-4; УК-6; ПК-5	ПРИ НЕСООТВЕТСТВИИ СТИЛЯ РЕЧИ КОММУНИКАТОРА И СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ ВОЗНИКАЕТ БАРЬЕР НЕПОНИМАНИЯ ПАРТНЕРА: 1) Стилистический 2) Семантический	1

		3) Фонетический 4) Логический.	
2	УК-4; УК-6; ПК-5	ВИД ОБЩЕНИЯ, ПРИ КОТОРОМ И СОДЕРЖАНИЕ, И СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ СОЦИАЛЬНЫМИ РОЛЯМИ ПАРТНЕРОВ ПО ОБЩЕНИЮ: 1) формально-ролевое 2) манипулятивное 3) деловое 4) формальное	1
3	УК-4; УК-6; ПК-5	ВИД СЛУШАНИЯ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЙ МИНИМАЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РЕЧЬ СОБЕСЕДНИКА ПРИ МАКСИМАЛЬНОЙ СОСРЕДОТОЧЕННОСТИ НА НЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ: 1) Нереклексивное; 2) Реклексивное; 3) Эмпатическое; 4) Критическое.	1
4	УК-4; УК-6; ПК-5	ГЛАВНОЕ ТРЕБОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ УСТНОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: 4) лаконичность, четкость и конкретность изложения 5) длительность общения 6) жесткость в разговоре эмоциональность изложения	1
5	УК-4; УК-6; ПК-5	МНОГОПЛАНОВЫЙ ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ КОНТАКТОВ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, ПОРОЖДАЕМЫЙ ПОТРЕБНОСТЯМИ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАЗЫВАЕТСЯ... 5) взаимоотношениями, 6) общением, 7) социумом, 8) привязанностью	2
6	УК-4; УК-6; ПК-5	ВОСПРИЯТИЕ ЧЕЛОВЕКА ЧЕЛОВЕКОМ НОСИТ СПЕЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ... 5) эмпатия, 6) рефлексия, 7) социальная перцепция, 8) аттракция	3
7	УК-4; УК-6; ПК-5	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕНИИ – ЭТО...	4

		1) апперцепция, 2) социальная перцепция, 3) коммуникация, интеракция	
8	УК-4; УК-6; ПК-5	СЛУЖЕБНЫЙ ДОЛГ: 1) осознание добросовестного исполнения своих служебных обязанностей 2) перечень служебных прав и обязанностей; 3) комплекс определенных устойчивых личных качеств; 4) значимость той или иной профессии для общества	1
9	УК-4; УК-6; ПК-5	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА - ЭТО: 1) совокупность моральных норм, которые регулируют отношение человека к профессиональным обязанностям, 2) свод правил поведения человека, 3) один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе; 4) наука, изучающая мораль.	1
10	УК-4; УК-6; ПК-5	ЧЕРЕЗ КАКОЙ ПРОМЕЖУТОК ВРЕМЕНИ ОБЫЧНО АУДИТОРИЯ НАЧИНАЕТ УСТАВАТЬ: 1) 20 мин 2) 60 мин. 3) 30 мин. 4) 15 мин.	1
11	УК-4; УК-6; ПК-5	ЭТИКЕТ, СОБЛЮДАЕМЫЙ ПРИ ОБМЕНЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 1) речевой; 2) деловой; 3) общегражданский; 4) служебный	1
12	УК-4; УК-6; ПК-5	СТРЕМЛЕНИЕ ИЗМЕНИТЬ ВОСПРИЯТИЕ ИЛИ ПОВЕДЕНИЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ ПРИ ПОМОЩИ СКРЫТОЙ, ОБМАННОЙ И НАСИЛЬСТВЕННОЙ ТАКТИКИ: 1) Психологическая манипуляция 2) Психологическая актуализация	1

		3) формально-ролевое общение 4) Неэтичное поведение.	
13	УК-4; УК-6; ПК-5	ОСТРОЕ НЕГАТИВНОЕ ПЕРЕЖИВАНИЕ, ВЫЗВАННОЕ ЗАТЯНУВШЕЙСЯ БОРЬБОЙ СТРУКТУР ВНУТРЕННЕГО МИРА ЛИЧНОСТИ, ОТРАЖАЮЩЕЕ ПРОТИВОРЕЧИВЫЕ СВЯЗИ С СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДОЙ И ЗАДЕРЖИВАЮЩЕЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ: 1) Внутриличностный конфликт 2) Фрустрация 3) Дистресс 4) Апатия.	1
14	УК-4; УК-6; ПК-5	ЭТИКЕТ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЙ ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ, СВЯЗАННОЕ С ВЫПОЛНЕНИЕМ ИМИ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ: 1) деловой; 2) речевой 3) общегражданский 4) служебный.	1
15	УК-4; УК-6; ПК-5	ДЕОНТОЛОГИЯ – ЭТО: 1) наука о должном поведении с учетом морали, этики; 2) наука, изучающая ответственность медицинских работников; 3) наука о новейших достижениях в медицине; 4) науки, изучающая причины зарождения, развития, эскалации, разрешения конфликтов.	1
16	УК-4; УК-6; ПК-5	АВТОРИТЕТ, КОТОРЫЙ СТРОИТСЯ НА ОСОБОМ УМЕНИИ, ОПЫТЕ ИЛИ ЗНАНИЯХ ОБЛАДАТЕЛЯ: 1) Авторитет квалификации 2) Харизматический авторитет 3) Традиционный авторитет 4) о авторитет роли или положения	1
17	УК-4; УК-6; ПК-5	УКАЖИТЕ ХАРАКТЕРНЫЙ ПРИЗНАК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ: 1) личные чувства (симпатия – антипатия) роли не играют, интересы дела превыше всего;	1

		<p>2) собеседники могут иметь разную степень осведомленности по обсуждаемому вопросу;</p> <p>3) цель общения может быть неосознаваемой;</p> <p>4) партнер по общению выбирается по принципу личной симпатии (допускается выражение антипатии по отношению к неприятному собеседнику).</p>	
18	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>«ПОКОРНОСТЬ» - ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИБО НЕДОБРОВОЛЬНОЕ ПОДЧНЕНИЕ -ЯВЛЯЕТСЯ НЕАДАПТИВНЫМ ВАРИАНТОМ:</p> <p>1) Эмоциональных копинг-стратегий;</p> <p>2) Когнитивных копинг-стратегий</p> <p>3) Поведенческих копинг-стратегий;</p> <p>4) Пассивных копинг-стратегий.</p>	1
19	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ГРУППА, ГДЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ОПОСРЕДУЮТСЯ ОБЩЕСТВЕННО-ЦЕННЫМИ И ЛИЧНОСТНО-ЗНАЧИМЫМ ХАРАКТЕРОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ЭТО...</p> <p>1) - корпорация,</p> <p>2) - коллектив,</p> <p>3) - кооперация,</p> <p>4) - ассоциация</p>	2
20	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА – ЭТО ...</p> <p>1) группа, в которой нет совместной деятельности,</p> <p>2) реальная группа,</p> <p>3) условная группа,</p> <p>4) группа, ценностей которой придерживается человек</p>	4

3.2.2 Задания на сопоставление

№п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание, варианты ответов для сопоставления	Правильный вариант ответа
1	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СОПОСТАВЬТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА С КРИТЕРИЯМИ ЕГО ИЗМЕРЕНИЯ:</p> <p>1) объективные показатели результативности, такие, как количество и качество произведенной</p>	<p>1) – А</p> <p>2) - Б</p> <p>3) - В</p>

		<p>продукции, производительность, надежность</p> <p>2)соотнесение интериоризированных моделей профессии и профессиональной деятельности с профессиональной Я- коицепцией.</p> <p>3)профессиональная самооценка, уровень притязаний, способность к саморегуляции</p> <p>А - Критерий профессиональной продуктивности Б - Критерий профессиональной идентичности В - Критерий профессиональной зрелости</p>	
2	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ОПРЕДЕЛИТЕ ВИДЫ ДИСЦИПЛИНАРНЫХ ВЗЫСКАНИЙ ПО ИХ ХАРАКТЕРИСТИКАМ:</p> <p>1) указание на то, какие именно действия подчиненного вызвали негативную реакцию руководителя</p> <p>2) словесное наказание за дисциплинарный проступок или неоднократное нарушение трудовой дисциплины</p> <p>3) прекращение трудовых отношений</p> <p>А –замечание Б – выговор В - увольнение</p>	<p>1) – А 2) - Б 3) - В</p>
3	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СООТНЕСИТЕ ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА С ИХ МИФОЛОГИЧЕСКИМИ НАЗВАНИЯМИ:</p> <p>5)интуитивно-чувственный 6)сенсорно-планирующий 7)сенсорно-импульсивный. 8)интуитивно-логический.</p> <p>А – Аполлон Б – Дионисий В – Прометей</p>	<p>1) – А 2) - Г 3) – Б 4) - В</p>

		Г - Эпиметей	
4	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СООТНЕСИТЕ ПРОЯВЛЕНИЯ БИОГРАФИЧЕСКИХ КРИЗИСОВ ЛИЧНОСТИ С ИХ НАЗВАНИЯМИ:</p> <p>1)обесценивание достижений прошлого, своего опыта, юный психологический возраст, малая насыщенность событиями прошлого в сравнении с будущим.</p> <p>2)отсутствие значимых целей и потенциальных связей событий в будущем, что влияет на переживание ценности жизни в настоящем</p> <p>3)отсутствие причинно-целевых связей событий настоящего с прошлым и будущим,мотивационная недостаточность в настоящем.</p> <p>А - кризис опустошенности Б - кризис бесперспективности В. - кризис нереализованности</p>	<p>1) – В 2) - Б 3) – А</p>
5	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СООТНЕСИТЕ СИТУАЦИИ ОБЩЕНИЯ С ВИДАМИ ОБЩЕНИЯ:</p> <p>1) Общение между двумя людьми</p> <p>2)общение человека с животным</p> <p>3) общение человека произведение искусства</p> <p>4)общение сценических персонажей</p> <p>А – общение воображаемых партнеров Б – общение реального субъекта с иллюзорным партнером В – общение между реальными субъектами Г - общение реального субъекта с воображаемым партнером</p>	<p>1) – В 2) - Б 3) – Г 4) - А</p>
6	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СООТНЕСИТЕ ОПРЕДЕЛЁННЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА С ОБОБЩЁННЫМИ ГРУППАМИ</p>	<p>1) – В 2) - Б 3) – А</p>

		<p>ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)легковерие 2)неряшливость 3)слабоволие 4)злость 5) открытость 6)пунктуальность 7)упорство 8)угрюмость 9)лень 10) добросовестность; <p>А – волевые качества: Б – деловые качества, В – коммуникативные качества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4) – В 5) – В 6) - Б 7) – А 8) – В 9) – Б 10) - Б
7	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>СООТНЕСИТЕ СПЕЦИФИКУ ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ С ЕЁ ВИДОМ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)качества, которые постепенно становятся свойственны большинству представителей конкретной профессии 2)обострение ранее присутствовавших у человека личностных качеств 3)изменения мировосприятия, отличающиеся в зависимости от конкретной специализации 4)когнитивные искажения вследствие слияние личных и профессиональных качеств <p>А – общепрофессиональная Б – специальная В – типологическая Г - индивидуальная</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) – А 2) - Г 3) – Б 4) - В
8	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ОПРЕДЕЛИТЕ СТИЛИ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ПО ХАРАКТЕРИСТИКАМ РЕЧИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)донесение до широкой публики сути произошедших событий 2)точные 	<ol style="list-style-type: none"> 1) – Б 2) - В 3) - Д 4) – Г 5) - А

		<p>аргументированные высказывания без эпитетов</p> <p>3) логически построенные чёткие высказывания с использованием сложной терминологии</p> <p>4) сочетание любых словоформ, жаргонов и диалектизмов, речь наполнена образами и эпитетами</p> <p>5) диалоговое повседневное общение знакомых людей.</p> <p>А – Разговорная речь Б – Публицистический стиль В – Официально-деловой стиль Г – Художественный Д – Научный стиль</p>	
9	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ОПРЕДЕЛИТЕ, К КАКОМУ ВИДУ КУЛЬТУРНЫХ БАРЬЕРОВ ОТНОСИТСЯ ПРИВЕДЁННЫЕ ОПИСАНИЯ:</p> <p>1) барьер между представителями различных культур, проявляющийся в манерах держаться, в использовании норм поведения, принятых в разных странах</p> <p>2) барьер несовпадения нравственных ценностей и норм собеседников</p> <p>3) барьер несовпадения вкусов, манер, взглядов собеседников на эстетическую составляющую культуры</p> <p>4) барьер неприязни, предвзятости к людям другого вероисповедания, интерпретация поступков человека на основе конфессиональных различий.</p> <p>А – Этический барьер Б – Национальный (этнический) барьер</p>	<p>1) – Б 2) - А 3) - Г 4) – В</p>

		В – Религиозный барьер Г - Эстетический барьер	
10	УК-4; УК-6; ПК-5	<p>ОПРЕДЕЛИТЕ, КАКИЕ МЕХАНИЗМ ПЕРЦЕПЦИИ ОПИСАНЫ НИЖЕ:</p> <p>1) человек ставит себя на место другого, представляя, как бы он действовал в подобных ситуациях.</p> <p>2) способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером.</p> <p>3) привлекательность людей друг для друга, возникновение симпатии формирование устойчивых положительных чувств.</p> <p>4) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний.</p> <p>А – рефлексия Б – идентификация В – эмпатия Г - аттракция</p>	<p>1) – Б 2) - А 3) - Г 4) – В</p>

3.2.3 Задания на дополнение

№ п/п	Компетенции проверяемые данным заданием	Задание на установление дополнения	Правильный вариант ответа
1	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Корпоративность как «чувство принадлежности к единой группе, в которой индивиды имеют общие взгляды и убеждения», определил _____	Э. Гидденс
2	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Основная _____ профессионального общения состоит в выработке и реализации эффективной стратегии взаимодействия и построения отношений, приводящих к успешному осуществлению профессиональной деятельности.	цель
3	УК-4; УК-6;	Дополните утверждение:	Ритуальное

	ПК-5	_____общение осуществляется в соответствии со сложившимися в организации или данной профессиональной сфере традициями и нормами.	
4	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Создатель концепции "оперантного бихевиоризма" - _____	Б. Скиннер
5	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Совокупность моральных норм, которых определяют отношение человека к своему профессиональному долгу и нравственные отношения людей в трудовой сфере: _____	профессиональная этика
6	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Изменение поведения или мнения человека под влиянием реального или воображаемого давления со стороны малой группы: _____	Конформность
7	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Способ выполнения действий называется _____	операцией
8	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Стресс, связанный с выраженными негативными эмоциями и оказывающий вредное влияние на здоровье, называется _____	дистрессом
9	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: Совещание, проводимое в случае необходимости передать распоряжения по вертикали управления снизу вверх, которое включает конкретизацию и разъяснение распоряжений, ответы на вопросы, назначение сроков выполнения и ответственных, называется _____	инструктивным
10	УК-4; УК-6; ПК-5	Дополните утверждение: _____ стиль общения предполагает акцент на статус собеседников, а не их личностные или деловые качества	Ритуальный

3.2.4 Задания с развернутым ответом

№	Компетенции, проверяемые данным	Вопрос открытого типа	Правильный вариант ответа
---	---------------------------------	-----------------------	---------------------------

	заданием		
1	УК-4; ПК-5	УК-6;	Каков основной результат профессионализма с функциональной точки зрения?
			Получение обобщенных и конкретных полезных «продуктов»
2	УК-4; ПК-5	УК-6;	Что такое перцепция?
			Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения
3	УК-4; ПК-5	УК-6;	Что такое социально-психологический климат?
			Общая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней
4.	УК-4; ПК-5	УК-6;	Совещание назначено на 10.00, но двое его участников задерживаются. Каким должно быть решение?
			Совещание должно начаться вовремя независимо ни от чего.
5.	УК-4; ПК-5	УК-6;	Какие отношения между членами коллектива называются межличностными?
			Межличностными называются отношения, основанные на эмоциональных привязанностях и интересах
6.	УК-4; ПК-5	УК-6;	Что такое стиль общения?
			Стиль общения - это устойчивая характеристика общения человека, детерминирующая его поведение при взаимодействии с другими людьми в большинстве типичных ситуаций.
7.	УК-4; ПК-5	УК-6;	Какие элементы входят в систему невербальных средств общения?
			В систему невербальных средств общения входят такие элементы, как паралингвистические, экстралингвистические; кинестетические, проксемические средства, а также зрительный контакт.
8.	УК-4; ПК-5	УК-6;	Что такое риск-коммуникация? Что является объектом и предметом риск-коммуникации в медицине?
			Риск-коммуникация — это целенаправленный процесс обмена сведениями о различных видах риска (технологического, экологического, риска для здоровья) между заинтересованными сторонами. Объектом риск-коммуникации в медицине является здоровье человека, а

			предметом — риски, связанные с качеством его жизни.
--	--	--	---